

# MODELO PRESCRIPCIÓN SEGURIDAD - MOVILIDAD





## **ÍNDICE**

- 1. OBJETO**
- 2. DETECTOR - SEGURIDAD**
- 3. COMERCIALIZACIÓN DETECTOR**
- 4. FLUJOGRAMA (OPERATIVA)**
- 5. FLUJOGRAMA (PROTOCOLO DE RECUPERACIÓN)**
- 6. PREGUNTAS FRECUENTES**
- 7. ACUERDOS COMPAÑÍAS DE SEGUROS**
- 8. GESTIÓN DE FLOTAS**
- 9. MARGEN DE DISTRIBUCIÓN**

## 1. OBJETO

En este documento se pretende ofrecer información sobre los servicios de seguridad y movilidad de GRUPO DETECTOR así como las condiciones económicas y distribución de los mismos a través de la red de distribuidores de FES a nivel nacional.

## 2. DETECTOR

**DETECTOR, S.A.** es una empresa líder en servicios asociados a la movilidad y seguridad. Entre otros, comercializa un sistema que permite la localización y recuperación del vehículo en caso de robo, esté donde esté (incluso en garajes, contenedores, sótanos...), en una media en torno a 2,5 horas en colaboración con el Ministerio del Interior. Los acuerdos internacionales que mantiene DETECTOR en más de 33 países con más de 1.900 cuerpos de policía a nivel mundial facilitan la tasa actual de recuperación del 96%, lo que le lleva a ser líder mundial en la recuperación de vehículos robados.

### **BENEFICIOS DETECTOR SEGURIDAD:**

- *ACUERDO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR:* DETECTOR pone a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado la tecnología necesaria que facilita la localización y recuperación del vehículo robado.
- *TECNOLOGÍA:* No es un GPS. DETECTOR funciona sobre la base de una tecnología especial avanzada.
- *COBERTURA:* La tecnología DETECTOR llega donde otros sistemas no llegan. Ejemplos: garajes, parkings, sótanos, contenedores metálicos, etc.
- *INTERNACIONALIDAD:* Presencia en más de 33 países con la misma tecnología haciendo posible la recuperación a nivel internacional.
- *TIEMPO MEDIO DE RECUPERACIÓN:* El tiempo medio de recuperación es de 2,5 horas dentro de los 33 países en los que opera.

### **OPERATIVA DETECTOR (SEGURIDAD):**

*INSTALACIÓN* → Una vez escondido e instalado en un lugar aleatorio del vehículo, se confirma su buen funcionamiento por medio de un proceso de certificación con la central, registrándolo en la base de datos de DETECTOR.

*NOTIFICACIÓN* → El cliente denuncia ante las autoridades competentes (comisaría, juzgado de guardia, cuartelillo Guardia Civil), el robo. También puede hacer un pre-denuncia telefónica (902102112) que luego deberá firmar en persona y lo notifica al Centro de Control DETECTOR (CCD) operativo las 24 horas y 365 días del año.

*ACTIVACIÓN* → El Centro de Control de DETECTOR verificará los datos del cliente y activará el dispositivo instalado en el vehículo, el cual comienza a emitir una señal indetectable por los ladrones.

**LOCALIZACIÓN** → EL VEHÍCULO ES LOCALIZADO: La señal emitida es fácilmente localizable por las F.C.S.E., sea cual sea la ubicación del vehículo: bajo tierra, en un garaje o incluso en contenedores de acero.

**RECUPERACIÓN** → EL VEHÍCULO ES RECUPERADO, Gracias al convenio suscrito con el Ministerio del Interior, una vez localizado el vehículo, las F.C.S.E. lo recuperan. Los acuerdos con Compañías de Seguros y Asistencia permiten devolver el vehículo a la puerta de su casa en caso necesario.

### 3. COMERCIALIZACIÓN DETECTOR SEGURIDAD

Se establece las siguientes promociones con las que poder prescribir DETECTOR (Auto y moto). Las condiciones económicas de dichas promociones son las siguientes:

#### AUTO:

##### DETECTOR BASIC:

Servicio localizador / recuperador de vehículos robados DETECTOR en colaboración con el Ministerio del Interior:

DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er mes)..... **299 €**  
SERVICIO (A partir del 2º mes)..... **19 € / mes**  
IVA no incluido

DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er año)..... **499 €**  
SERVICIO (A partir del 2º año)..... **150 € / año**  
IVA no incluido

##### DETECTOR PREMIUM:

Producto que combina el sistema localizador / recuperador de vehículos robados DETECTOR y funcionalidades telemáticas de valor añadido como:

- **Localización bajo demanda.** A través de un servicio web o smartphone (descarga de app en <http://app.grupodetector.com>). Próximamente App
- **Towing.** Servicio de alerta telefónica ante un movimiento no autorizado del vehículo (Ej. Retirada de Grúa)
- **E-Call.** Servicio de alerta telefónica ante impacto del vehículo para ofrecer medios mecánicos y/o sanitarios al cliente.

DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er año)..... **599 €**  
SERVICIO (A partir del 2º año)..... **180 € / año**  
IVA no incluido  
Condiciones vigentes hasta el 31.12.2015

##### DETECTOR GOALERT:

Producto que combina el sistema localizador / recuperador de vehículos robados DETECTOR con un servicio de alerta ante movimiento no autorizado:

DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er año)..... **549 €**  
SERVICIO (A partir del 2º año)..... **180 € / año**  
IVA no incluido  
Condiciones vigentes hasta el 31.12.2015



### DETECTOR FUSIÓN:

Producto que combina el sistema localizador / recuperador de vehículos robados DETECTOR con las funcionales descritas en el producto **PREMIUM y GOALERT**:

DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er año).....	<b>699 €</b>
SERVICIO (A partir del 2º año).....	<b>200 € / año</b>

IVA no incluido  
Condiciones vigentes hasta el 31.12.2015

### MOTO:

#### DETECTOR ONBIKE:

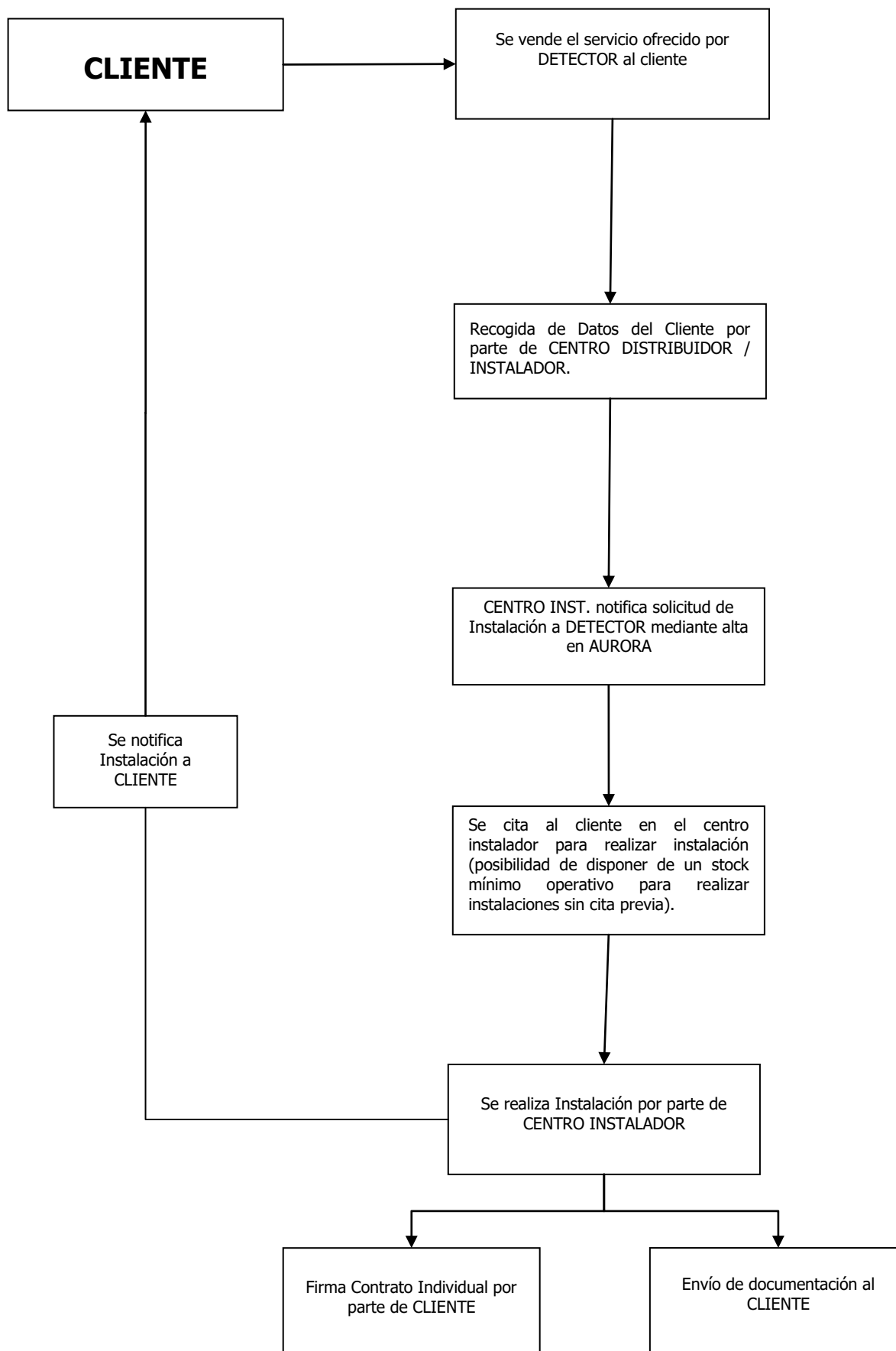
Servicio localizador / recuperador de motos robadas DETECTOR en colaboración con el Ministerio del Interior. Adicionalmente, el motero disfruta de los siguientes servicios:

- **Localización bajo demanda.** A través de un servicio web o smartphone (descarga de app en <http://app.grupodetector.com>)
- **E-Call.** Servicio de alerta telefónica ante impacto del vehículo para ofrecer medios mecánicos y/o sanitarios al cliente.
- **Localización / Recuperación en caso de robo** (Gestión a través de la Central Receptora de Alarmas 24x7 de DETECTOR y acuerdo con FCSE).
- **Towing.** Servicio de alerta telefónica ante movimiento cartográfico sin contacto.
- **Falling.** Servicio de alerta telefónica ante caída de la moto.

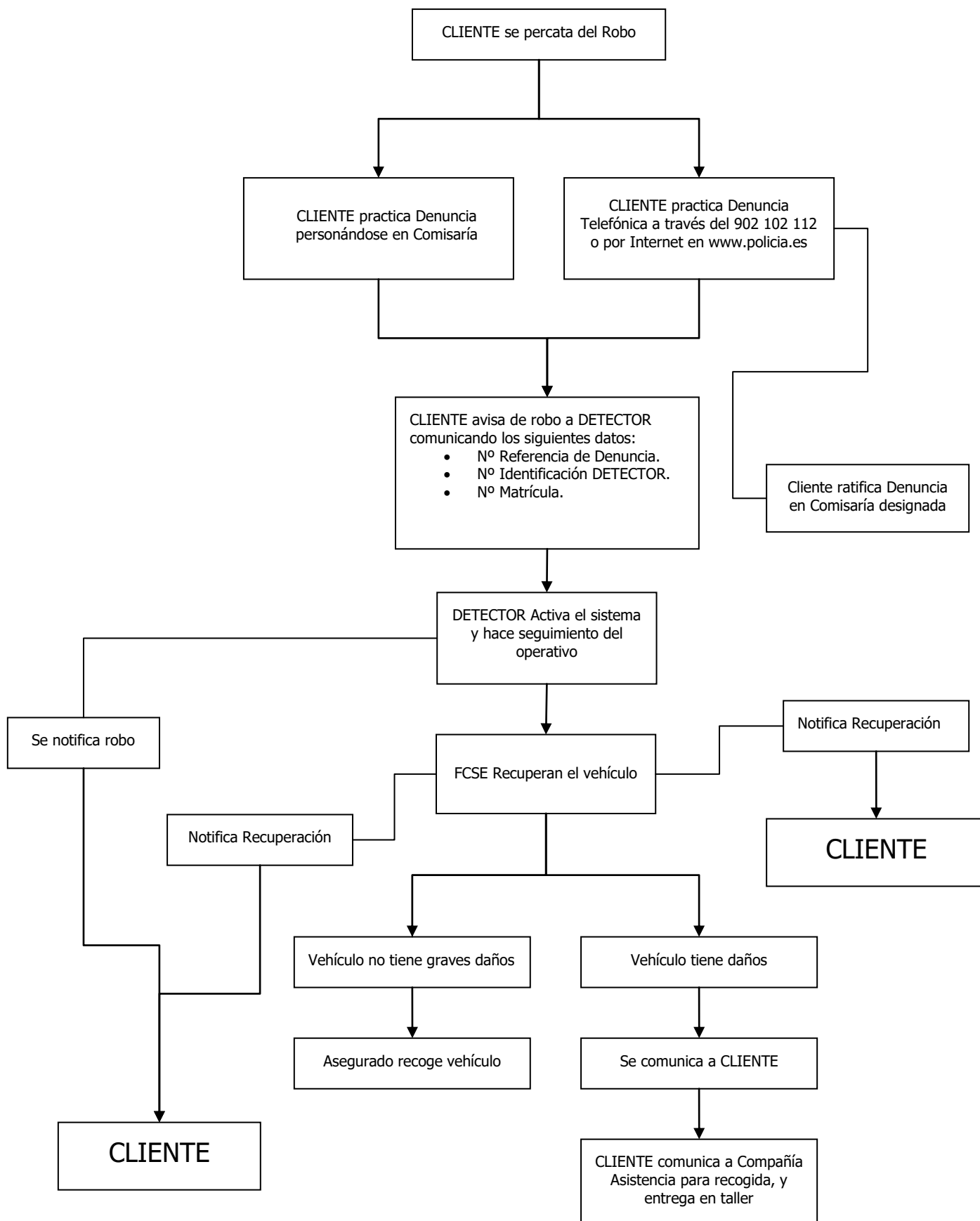
DISPOSITIVO + INSTALACIÓN + SERVICIO (1er mes).....	<b>149 €</b>
SERVICIO (A partir del 2º mes).....	<b>9 € / mes</b>

IVA no incluido

#### 4. FLUJOGRAMA. PROTOCOLO DE INSTALACIÓN.



## 5. FLUJOGRAMA. PROTOCOLO DE RECUPERACIÓN.



## 6. PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Dónde se instala dentro del vehículo?**

No tiene una posición determinada dentro del vehículo, hay diferentes ubicaciones y se debe instalar variando cada vez su ubicación. La posición del dispositivo no se comunica a nadie, de hecho una de las virtudes del sistema es que ni el propio cliente sabe dónde está instalado. El porqué de esta decisión es que si el delincuente supiera dónde se suelen instalar los dispositivos dentro del vehículo le resultaría sencillo llegar a él y dañarlo.

### **¿Cuánto dura la instalación? ¿Dónde debo acudir para instalar?**

DETECTOR le ofrece la posibilidad de instalar en su propio domicilio (siempre que disponga de garaje) o bien disponemos de una red de centros homologados a nivel nacional. La duración de la instalación depende del vehículo en el que se instale, pero el tiempo medio es de 1 hora y media.

### **¿Es compatible con los otros accesorios de mi vehículo?**

Sí. El dispositivo DETECTOR cumple con las certificaciones y homologaciones necesarias exigidas para ser instalado en cualquier vehículo. A su vez cumple todas las directivas de compatibilidad electromagnética para garantizar que no interfiere con ningún otro accesorio que esté instalado en el vehículo.

### **¿Qué ventajas ofrece DETECTOR frente a otros sistemas?**

Los únicos sistemas que son "competencia" de DETECTOR pueden ser los GPS, pero DETECTOR ofrece dos ventajas respecto a esto. Por un lado, desde el punto de vista tecnológico nuestro producto hace que el vehículo se pueda recuperar en garajes, contenedores de acero y en zonas dónde el GPS no tiene cobertura, y por otro lado, gracias al convenio de colaboración que DETECTOR tiene con el Ministerio del Interior, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado tienen a su disposición nuestra tecnología que les permite localizar y recuperar los coches que tienen instalado el sistema DETECTOR.

### **¿El sistema DETECTOR funciona en el extranjero?**

DETECTOR opera en todo el territorio nacional. Debido a la efectividad del sistema y a la rapidez con que es recuperado, raramente hay tiempo para que el vehículo salga del país. Aun así hay más de 33 países que operan con el sistema DETECTOR LOJACK, con lo que el sistema permite ser activado y recuperado por la policía de cada país.



### **¿Qué gestiones tengo que hacer una vez me he percatado de la desaparición de mi vehículo?**

Si tiene instalado un dispositivo DETECTOR, tiene que realizar dos acciones:

- Interponer una denuncia ante el órgano competente
- Llamar a DETECTOR al 902 333 091. Estas son las únicas operaciones que tiene que llevar a cabo para que se active el sistema y poder recuperar su vehículo.

### **¿Se puede activar el dispositivo de búsqueda sin hacer una denuncia previa?**

Desde DETECTOR exigimos la interposición de una denuncia previa, ya que son las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado quienes recuperan el vehículo, y estos nos exigen que exista esta denuncia para poner en marcha el operativo de recuperación.

### **¿Me ofrece descuentos mi compañía de seguros si tengo DETECTOR instalado en mi vehículo?**

DETECTOR está avalado por el 80% del mercado asegurador. Las compañías aseguradoras nacionales reconocen la importancia del sistema y ofrecen reducciones en las primas por la instalación del dispositivo.

A continuación de las preguntas se adjuntan las condiciones de las aseguradoras según el modelo que existe en la actualidad.

### **¿Cómo se garantiza la privacidad de la información?**

El dispositivo DETECTOR solamente se activa cuando usted hace la denuncia, por lo que únicamente localizamos el vehículo a petición suya y después de que haya hecho efectiva la denuncia ante el organismo correspondiente. Por ello y por la especial vinculación que DETECTOR tiene con el Ministerio del Interior su privacidad está completamente a salvo.

### **¿Tengo algún compromiso de permanencia si contrato DETECTOR?**

Una vez finalizado la modalidad de abono contratada, usted no tiene ningún tipo de compromiso de permanencia con nosotros. No obstante, si desea seguir contando con nuestros servicios podrá acogerse a tarifas vigentes en ese momento.

## 7. ACUERDOS COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Se muestran, a continuación los acuerdos que mantiene DETECTOR en el mercado asegurador nacional. Dichos acuerdos tienen una doble modalidad:

- Inclusión: Gratuidad / Obligatoriedad del servicio a favor del asegurado a partir de un cierto valor asegurado // tipología de vehículo (Turismo o Todo Terreno)
- Prescripción: Descuento en prima por la contratación del servicio de forma autónoma.

### ACUERDOS CON COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

#### Acuerdos de "Cobertura de Riesgo"

COMPAÑÍA DE SEGUROS	ACUERDO
	Regalo a TT y Turismos de valor asegurado superior a 48.000 €.
	Regalo a TT de valor asegurado superior 48.000 € y Turismos superior a 66.000 € con cobertura de robo
	Regalo a TT de valor asegurado superior 40.000 € y Turismos superior a 50.000 € (Póliza Autoflexible VIP)
	Obliga a instalar a TT de mas de 42.000 € y Turismos de mas de 60.000 €.
	Regalo a TT de valor asegurado superior 48.000 € y Turismos superior a 70.000 € con cobertura de robo
	Obliga a instalar a vehículos TT de valor asegurado superior a 40.000 € y Tur de valor aseg. Superior a 55.000 € (Determinadas provincias a nivel nacional)
	Obliga a instalar a vehículos de valor asegurado superior a 50.000 €
	Obliga a instalar a vehículos de valor asegurado superior a 90.000 €
	Obliga a instalar a vehículos de valor asegurado superior a 65.000 €
	Obliga a instalar a vehículos de valor asegurado superior a 50.000 €
	Prescripción Vehículos Póliza Premium de valor superior a 40.000 €.
	Regalo a TT y Turismos de valor asegurado superior a 60.000 €.
	Regalo a TT y Turismos de alta gama según modelo

\*En todos los casos antigüedad mínima del vehículo inferior a 1 año y supeditado a la contratación de póliza con cobertura de robo









#### Onbike

	Obligatoriedad de contratación servicio localización PONT GRUP para toda moto con cobertura de robo de valor asegurado superior a 6.000 €
	Gratuidad de dispositivo Onbike y servicio 3 meses para determinados modelos.

\*En todos los casos antigüedad mínima del vehículo inferior a 1 año y supeditado a la contratación de póliza con cobertura de robo

El contenido del presente documento es propiedad de DETECTOR y no puede ser reproducido, ni copiado, sin la expresa autorización escrita de DETECTOR S.A.

## Acuerdos de Prescripción y Bonificación

COMPañÍA DE SEGUROS	ACUERDO
	25% de Descuento en la prima de robo para vehículos fuera del acuerdo de cobertura de riesgo
 <b>MAPFRE</b>	Hasta el 80% de Descuento en la prima de robo (en base a antigüedad del vehículo)
 <b>GENERALI ESPAÑA</b>	Descuento del 7% en la prima total.
 <b>ZURICH</b>	25% de Descuento en la prima de robo.
 <b>SEGUROS BILBAO</b>	25% de Descuento en la prima de robo.
 <b>MGS</b> <small>Municiu Central de Seguros</small>	50% de Descuento en la prima de robo.
 <b>nationale suisse</b>	25% o 50% de Descuento en la prima de robo en función de la póliza contratada (élite o premium)
 <b>SegurCaixa Adeslas</b>	Descuento del 7% en la prima total en prescripción vehículos póliza Premium de valor superior a 40.000 €.

## 8. DETECTOR MOVILIDAD:

### A. GESTIÓN DE FLOTAS

Es un sistema que permite conocer, en tiempo real, la localización e información sobre los principales parámetros de actividad de todo tipo de vehículos.

#### ¿Qué es?

DETECTOR Gestión de Flotas es una herramienta muy útil, mediante la instalación en su vehículo de un dispositivo dotado de tecnología GPS / GPRS que a su vez transmite datos a nuestro Centro de Control, que a su vez usted podrá visualizar directamente desde su PC.

Este Sistema permite obtener la información necesaria tanto en tiempo real, como en cualquier otro momento, mediante la obtención de informes detallados de históricos de actividad.

A la hora de presentar el servicio a un potencial cliente de gestión de flotas siempre hay que hablar de los beneficios de trabajar con DETECTOR así como la instalación del dispositivo en la flota de vehículos.

DETECTOR está presente en el mercado de gestión de flotas desde sus comienzos, por lo que tiene una amplia experiencia en el sector.

#### ¿Qué **beneficios** obtiene la empresa con la implantación del dispositivo en los vehículos?

La principal ventaja por la que una empresa busca un dispositivo para sus vehículos es la monitorización y el control de rutas.

Además de esta ventaja pueden destacarse otras como:

- ✓ Control del kilometraje, y a su vez el gasto de combustible empleado por los conductores en hacer los trayectos, por lo que el **ahorro** se verá reflejado en el momento que se crucen los datos de los kilómetros realizados vs el pago del combustible.
- ✓ Control de la jornada laboral. el dispositivo ofrece la posibilidad de saber en el momento de que se efectúa cada parada y la duración de la misma, por lo que se puede establecer la jornada laboral, saber si se cumple, y detectar las posibles horas muertas. Con ello se pueden optimizar las rutas y poder aumentar el número de visitas.
- ✓ Alertas de entrada/salida de zonas. El gestor de flotas DETECTOR es capaz de crear unas geocercas alrededor de zonas preestablecidas por el cliente con el fin de conocer en qué momento entra/sale un vehículo de la zona.
- ✓ Botón de pánico. Se instala un dispositivo en el vehículo con el fin de poder avisar a nuestra CRA (24\*7\*365) de un posible peligro.
- ✓ Informes. Con el fin de comodidad al cliente, DETECTOR ofrece la posibilidad de automatizar los informes de una forma periódica.

Se citan a continuación los **beneficios** de DETECTOR GESTIÓN DE FLOTAS:

- ✓ Empresa líder en servicios de movilidad y seguridad
- ✓ Revisión preventiva diaria de la flota por parte de Soporte Técnico especializado
- ✓ Gestión de incidencias con cliente y Centro Instalador
- ✓ Soporte telefónico de Lunes a Viernes de 8.00 a 20.00 hrs.
- ✓ Centros Instaladores y Colaboradores en todas las CCAA
- ✓ Actuaciones móviles a petición del cliente
- ✓ Tiempo de respuesta en resolución de incidencias de 24 hrs. en la Comunidad de Madrid y 48 hrs. en el resto del territorio nacional.
- ✓ Plataforma de gestión propia
- ✓ Licencia Google Maps
- ✓ CRA propia 24 \* 7 \* 365

#### TARIFAS SERVICIOS G.F. DETECTOR 2016:

TARIFA GF 2015				
P&P	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS
1 - 10 uds.	19,0 €	18,0 €	16,0 €	14,5 €
11 - 25 uds.	17,5 €	16,5 €	15,0 €	13,5 €
26 - 50 uds.	16,5 €	15,0 €	13,5 €	12,0 €

INST.	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS
1 - 10 uds.	21,0 €	19,5 €	18,0 €	16,0 €
11 - 25 uds.	20,0 €	18,0 €	16,5 €	15,0 €
26 - 50 uds.	19,0 €	16,5 €	15,0 €	13,5 €

No incluye roaming

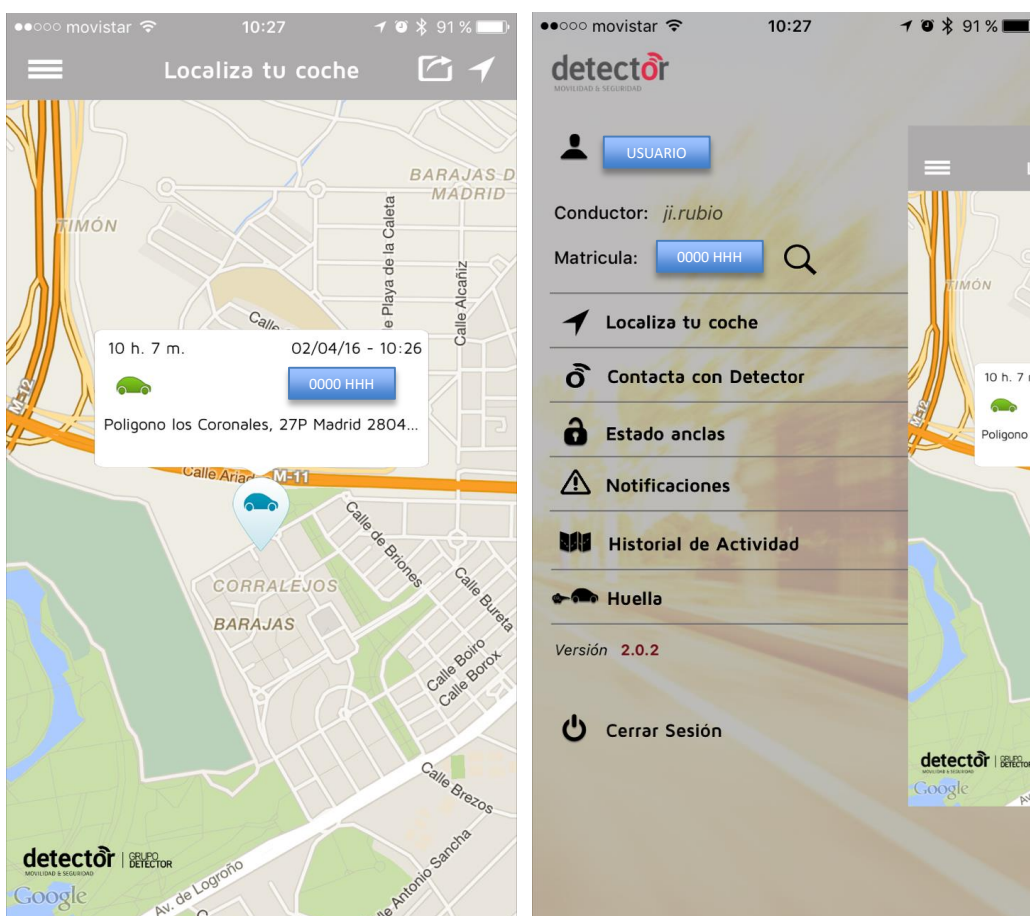
IVA no incluido en todos los precios

#### B. DETECTOR CONNECT

DETECTOR CONNECT es una herramienta muy útil, mediante la conexión en el puerto EOBD de su vehículo de un dispositivo dotado de tecnología GPS / GPRS que a su vez transmite datos a nuestro Centro de Control, que a su vez usted podrá visualizar directamente desde su smartphone a través de un aplicativo nativo llamado GD DRIVE (disponible en IOS y/o ANDROID).

Este Sistema permite obtener la información necesaria tanto en tiempo real, como en cualquier otro momento, mediante la obtención de informes detallados de históricos de actividad.

Adicionalmente a la localización en tiempo real, el usuario puede disponer de una alerta cuando el vehículo realice un movimiento no autorizado (violación de ancla)



De forma adicional, el usuario final podrá disfrutar de un servicio de alerta en caso de impacto (Ecall) a través de la central de alarmas 24x7 de Grupo Detector y un servicio de alerta en caso de movimiento cartográfico sin contacto (Towing):

### ECALL



### TOWING



El usuario final y/o gestor de la flota recibirá una llamada de la central receptora de alarmas (CRA 24x7) de Grupo Detector en caso de que el vehículo realice un movimiento cartográfico no autorizado.

### DETECTOR CONNECT:

DISPOSITIVO + SERVICIO (1er mes).....	<b>99 €</b>
SERVICIO (A partir del 2º mes).....	<b>15 € / mes</b>
<small>IVA no incluido</small>	
DISPOSITIVO + SERVICIO (1er año).....	<b>299 €</b>
SERVICIO (A partir del 2º año).....	<b>150 € / año</b>
<small>IVA no incluido</small>	